

Algemene voorwaarden begeleiding / coaching



Power to Get Up

Care Advise Services for People & Animal

Power to Get Up is aangesloten / lid bij Gcoach en bij de grote coöperatie “ondernemers in de kleinschalige zorg in Zeeland”

De begeleider / coach is als gediplomeerd instructrice verplicht zich te houden aan de ethische code en richtlijnen als mede kwaliteitscriteria van Gcoach.

1. Inschrijving: intake

Alvorens te beslissen, of de cliënt in aanmerking komt voor paard als uw coach vindt een intake plaats. Hier wordt gezamenlijk bekeken, of Paard als uw coach zinvol is en welke doelstellingen en werkwijze van toepassing zijn. Een intake duurt ongeveer 1 uur.

Na de intake wordt er een plan van aanpak opgesteld en een contract aangegaan.

Gesprekken: Power to Get Up beveelt cliënten evaluatiegesprekken (eens per 3 maanden) aan, apart van de sessie. Daarin worden cliënten op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen, doelstellingen in de sessie en kunnen ze een terugkoppeling van de ontwikkelingen in de thuis situatie of andere situaties geven. Zo kan het traject / sessie optimaal afgestemd worden op de ontwikkelingen.

Het plan van aanpak wordt bijgesteld tijdens het evaluatiegesprek.

2. Betaling:

Betaling intake: gratis

Betaling rapportages opstellen: gratis

Betaling sessies:

- Per sessie: factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
- Kort durig traject: Vooraf middels factuur met een betalingstermijn van 14 dagen
- Lang durig traject: per maand, middels een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

3. Wanbetaling:

Dit is een lastig punt en wij doen het niet graag, maar vervelende ervaringen in het verleden hebben het noodzakelijk gemaakt deze mogelijkheid in petto te hebben; Power to Get Up behoudt zich het recht voor in geval van niet betalen binnen 14 dagen na rekening ontvangst een incassobureau in te schakelen. Buitengerechtigde incassokosten zijn dan ter laste van de ingebreke gebleven betaler.

4. Annulering:

Per sessie: Na het aangaan van een contract en een plan van aanpak / vooruit planning van het traject, is annulering alleen mogelijk via een schriftelijke bevestiging. (afzegtermijn 1 kalender maand)

Kortdurig traject: De cliënt is het aantal afgesproken sessies verschuldigd.

Langdurig traject: De afgesproken sessies voor de volgende 3 maanden na afzegging schriftelijk.

- Reservatie en verhindering:

Per sessie wordt een therapiepaard gereserveerd. Dit houdt in, dat het paard op deze vaste coach – eenheid voorbereidt wordt en dat tijdens een sessie de paarden alleen in overeenstemming met de geplande trajecten voor andere taken gebruikt worden. Vaak moet ook tussen de sessies met ze gewerkt worden, om zo ze op de sessie optimaal voor te bereiden. Gereserveerde afspraken kunnen daarom, uiterlijk 1 week van te voren in onderling overleg worden veranderd.

Kan, om welke reden dan ook geen gebruik van een reservatie gemaakt worden, dan is de sessie desondanks verschuldigd.

Wordt een sessie afgezegd door Power to Get Up dan wordt een alternatief (2 mogelijke data) voor inhalen binnen dezelfde week aangeboden. Maakt een cliënt van deze mogelijkheid geen gebruik, dan is hij de sessie wel verschuldigd. Kan Power to Get Up geen alternatief aanbieden, dan vervalt betaling voor deze weeksessie.

In gevallen van langdurig ziekte of verhindering kunnen in onderling overleg afspraken worden gemaakt.

5. Contract:

Er wordt een contract aangegaan op basis van de algemene voorwaarden tussen cliënt en coach. Dit contract vormt de basis voor verdere afwikkeling. Tijdens de contract periode wordt een vaste sessie met een therapiepaard (indien niet anders afgesproken) 1 of 2 keer per week gereserveerd voor de cliënt voor een periode van het afgesproken traject.

6. Kleding voorschriften:

- Gemakkelijk zittende paard rijkleding of sportkleding. Spijkerbroek is niet aan te raden.
- Laarzen
- Veiligheid cap die voldoet aan de veiligheidsnormen.
- Geen voorwerpen in de zakken.
- Geen grote oorbellen of ringen om verwondingen te voorkomen.

7. Veiligheid:

Bij Power to Get Up wordt door gediplomeerde instructrices / coaches met goed opgeleide paarden gewerkt. Hoewel we alle veiligheidsmaatregelen strikt in acht nemen, houdt het werken met dieren een restrisico. Opdrachtgever (en of cliënt) zijn op dit risico gewezen en zijn hiermee akkoord.

Niets wat belastend is voor mijn paarden zal worden ingezet in het therapeutisch proces.

Paard en cliënt verdienen onze grootste zorg.

8. Acceptatie Randvoorwaarden:

Cliënten worden voor het aangaan van een traject door Power to Get Up verzocht kennis te nemen van de algemene voorwaarden en ze accepteren deze bij aangaan van een traject. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk indien schriftelijk bevestigd.

Cliënt:

Datum:

Naam:

Handtekening:

Power to Get Up:

Datum:

Naam:

Handtekening:



Power to Get Up
Care Advise Services for People & Animal