



Klachtenprocedure SZZ - PTGU

Heb je een klacht, wat kun je doen?

Het kan gebeuren dat je een klacht hebt over onze zorgboerderij. Er zijn verschillende mogelijkheden om je klacht kenbaar te maken;

Je kunt je klacht ten alle tijden bespreken met de zorgboerin of je persoonlijk begeleider. We vinden het belangrijk op de hoogte te zijn wanneer je niet tevreden bent over de zorg of feedback hebt op een situatie. We gaan hier graag met je over in gesprek.

Indien je een klacht hebt over de zorg die je ontvangt op een zorgboerderij die aangesloten is bij SZZ dan kun je daarover contact opnemen met een klachtenfunctionaris SZZ. De klachtenfunctionaris SZZ treedt onafhankelijk op en heeft geen persoonlijke of professionele betrokkenheid bij de zorgboerderij waar je zorg ontvangt.

De klachtenfunctionaris SZZ heeft wel betrokkenheid bij andere zorgboerderijen, is op de hoogte van wet- en regelgeving en is daardoor uitstekend in staat om je onafhankelijk te ondersteunen bij de klacht.

De klachtenfunctionaris SZZ begeleidt en bemiddelt voor jou gedurende een klachtenprocedure. De klachtenfunctionaris zoekt samen naar oplossingen om een eventuele escalatie te voorkomen. Je kunt de klachtenfunctionaris bellen of mailen.

Regio	Klachtenfunctionaris SZZ
Midden West Brabant Oost, Hart van Brabant. Noordoost Brabant, Zuid Gelderland	Eva Walraven eva@zorgboerenzuid.nl 06 31591110
West Zeeland, Goeree Overflakkee, West Brabant West	Erik Dracht erik@zorgboerenzuid.nl 06 18886007

Mocht u echter een meer vertrouwelijk gesprek willen dan kunt je daarvoor altijd contact opnemen met de vertrouwenspersoon van Zorgbelang. SZZ werkt daar intensief mee samen.

Regio/Afdeling	Klachtenfunctionaris Zorgbelang
Voor jeugd en (pleeg)ouders	Jeugdstem info@jeugdstem.nl 088 55 51 000
Voor WMO of WLZ - in Zeeland	Zorgbelang Brabant – Zeeland vpclienten@zorgbelang-zeeland.nl 0113 203200
Voor WMO of WLZ – in Noord-Brabant	Zorgbelang Brabant – Zeeland vpclienten@zorgbelang-brabant.nl 013 5942170